

Algemene voorwaarden Van

Sustainable Outlook bv gevestigd te Megchelen

Algemeen

Artikel 1.

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing op alle offertes, aanvragen, mededelingen en overeenkomsten van Sustainable Outlook bv gevestigd te Megchelen, gemeente Oude IJsselstreek, de uitvoering daaronder begrepen; alle overeenkomsten waarbij Sustainable Outlook als dienstverlener optreedt alsmede op alle met haar gesloten overeenkomsten van koop en verkoop van zaken alsmede op alle gemengde overeenkomsten.
2. Afwijkende voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van de wederpartij, verbinden Sustainable Outlook slechts als deze uitdrukkelijk schriftelijk en incidenteel door Sustainable Outlook worden overeengekomen.
3. In geval van strijd tussen de algemene voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen inkoopvoorwaarden van de wederpartij en algemene voorwaarden van de wederpartij, zullen bij uitsluiting de algemene voorwaarden van Sustainable Outlook van kracht zijn, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk door Sustainable Outlook is bevestigd.
4. Voor zover enige bepaling of deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden dan wel van de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, in stand.

Aanbiedingen

Artikel 2.

1. De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, en de in publicaties van Sustainable Outlook voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Na aanvaarding heeft Sustainable Outlook het recht om binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de wederpartij de offerte te herroepen.
2. Gegevens uit drukwerk, verstrekt vanwege Sustainable Outlook, en door Sustainable Outlook gepubliceerde websites zijn aan wijzigingen onderhevig, zonder dat Sustainable Outlook gehouden zal zijn hiervan bericht te geven.
3. De door Sustainable Outlook opgegeven prijzen zijn exclusief btw, exclusief verzekerings-, vracht- en leveringskosten. Extra kosten van expresse-zendingen komen voor rekening van de wederpartij. Sustainable Outlook behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, bestelde zaken onder rembours te verzenden.
4. Alle in de aanbieding vermelde tijdsbepalingen zijn slechts ten behoeve van Sustainable Outlook gemaakt en zijn voor de wederpartij te beschouwen als fatale termijnen. Een aanbieding is steeds voor aanvaarding herroepbaar, zelfs als deze een tijdsbepaling bevat. Alle door Sustainable Outlook gegeven data zijn slechts te beschouwen als streefdata.

Prijzen

Artikel 3.

1. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op basis van de prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de

totstandkoming van de overeenkomst. Door Sustainable Outlook met een wederpartij overeengekomen prijzen worden jaarlijks, op 1 januari van elk jaar, geïndexeerd op basis van de CBS-index Statline consumentenprijzen.

Totstandkoming en inhoud der overeenkomst

Artikel 4.

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door Sustainable Outlook en/of haar daartoe blijkens het handelsregister bevoegde procuratiehouders. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend indien Sustainable Outlook deze schriftelijk bevestigd heeft en de wederpartij hiertegen schriftelijk geen bezwaar maakt.
2. Als datum van de totstandkoming der overeenkomst zal gelden de dag van verzending der bevestiging.
3. Afspraken met of mededelingen van ondergeschikte personeelsleden van Sustainable Outlook binden deze laatste niet, voor zover deze niet schriftelijk door haar bevestigd zijn. Als ondergeschikte personeelsleden zijn in dit verband alle medewerkers en werknemers te beschouwen, die blijkens het handelsregister geen procuratie hebben.
4. Rechten en vorderingen welke de wederpartij op grond van enige overeenkomst, al dan niet vanwege aan haar toerekenbare tekortkomingen jegens Sustainable Outlook verkrijgt zijn, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming door Sustainable Outlook, niet overdraagbaar en komen bij surseance van betaling of faillissement van wederpartij, of overgang van die rechten en vorderingen naar een derde onder algemene titel, te vervallen.

Levering van zaken

Artikel 5.

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de producten van Sustainable Outlook af magazijn van Sustainable Outlook.
2. Wanneer in de leveringscondities een van de "Incoterms" is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms, zoals deze door de Internationale Kamer van Koophandel van Parijs gepubliceerd worden, van toepassing zijn. Indien termen gehanteerd worden die eveneens voorkomen in de lijst van Incoterms dan geldt dat deze termen de betekenis hebben die daaraan volgens de Incoterms aan gegeven wordt.
3. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment dat deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment waarop deze bij hem/haar of een door hem/haar opgegeven adres worden afgeleverd. Wanneer de wederpartij de afname weigert, dan wel nalaat de noodzakelijk informatie of instructies te verstrekken om tot levering over te kunnen gaan, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de zaken afgeleverd zouden moeten worden aan een door de wederpartij aan te geven adres komen de kosten van vervoer - van het afleveradres naar de plaats van opslag - voor rekening van de wederpartij, evenals de kosten voor het vervoer van die opslagplaats naar de uiteindelijke plaats van levering. Ook verdere redelijkerwijs gemaakte kosten komen alsdan voor rekening van de wederpartij.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt een overeengekomen leveringstermijn slechts bij benadering. Sustainable Outlook is niet aansprakelijk voor afwijking van opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook en de wederpartij is mitsdien ook bij afwijking van de leveringstermijn verplicht het gekochte te accepteren. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding of omzetting van de overeenkomst of niet nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
6. Een eventueel op overschrijding van de leveringstermijn uitdrukkelijk gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding het gevolg is van overmacht.
7. De leveringstermijn is vastgesteld in de verwachting dat kan worden gewerkt als ten tijde van de aanbieding en in de vooronderstelling dat de nodige zaken, informatie en werken tijdig door derden zullen worden geleverd.
8. Een leveringstermijn gaat, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, eerst in, nadat de gespecificeerde opdracht schriftelijk door Sustainable Outlook is aanvaard, alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens schriftelijk in het bezit van Sustainable Outlook zijn en indien gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling is bedongen, nadat deze in het bezit van Sustainable Outlook is tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Iedere overeenkomst wordt door Sustainable Outlook aangegaan onder de voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt. Sustainable Outlook is gerechtigd van de wederpartij te verlangen, dat deze ten genoegen van Sustainable Outlook voldoende zekerheid stelt ter dekking van zijn verplichtingen jegens Sustainable Outlook. Sustainable Outlook is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst en de levering op te schorten totdat de verlangde zekerheid is gesteld.
10. De levering wordt geacht plaats te vinden, wanneer de zaken ter verzending aan het door de wederpartij opgegeven adres, de magazijnen van Sustainable Outlook of die van haar leverancier verlaten.
11. Ingeval van een koop- en leveringsovereenkomst is Sustainable Outlook, indien een gedeelte van de bestelling voor aflevering gereed is, vrij te haren keuze dit gedeelte te leveren, of te wachten totdat de gehele bestelling gereed is. Bij gedeeltelijke levering is de wederpartij gehouden de daarop betrekking hebbende facturen met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden te voldoen.
12. Indien niet uitdrukkelijk overeengekomen is, dat de levering uit voorraad zal geschieden, heeft Sustainable Outlook het recht om te leveren uit voorraad van derden.

Risico-overgang

Artikel 6.

De te leveren zaken zijn na het verlaten van de magazijnen van Sustainable Outlook of haar toeleverancier voor risico van de wederpartij. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die tijdens het transport van de zaken met of aan die zaken ontstaat, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen brand- en waterschade, diefstal en verduistering. De wederpartij dient zich tegen vermeld risico deugdelijk te verzekeren.

Sustainable Outlook is gerechtigd vóór afgifte van zaken, waarvan zij zich ingevolge deze voorwaarden het eigendom heeft voorbehouden, van de wederpartij bewijs te verlangen van de in de vorige volzin bedoelde verzekering.

Aansprakelijkheid

Artikel 7.

1. Sustainable Outlook is aansprakelijk voor de door wederpartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Sustainable Outlook in het nakomen van zijn contractuele verplichtingen jegens wederpartij, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt als in lid 3 is bepaald.
2. De wettelijke aansprakelijkheid jegens wederpartij is beperkt als in lid 3 bepaald.
3. De in leden 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheden zijn als volgt beperkt:
 - a. Schade wordt slechts vergoed tot een bedrag van € 20.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, voor het meerdere is Sustainable Outlook niet aansprakelijk;
 - b. Sustainable Outlook is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolg-schade zoals bijvoorbeeld bedrijfstagnatie, winst- of omzetsderving, renteverliezen, kosten van technische expertise en juridische adviezen en bijstand, het verloren gaan van gegevens, of het verloren gaan of de vermindering van de integriteit van gegevens.
 - c. Voor zover leveranciers of onderaannemers zich jegens Sustainable Outlook kunnen beroepen op exoneratieclausules welke een beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid jegens Sustainable Outlook met zich meebrengen of op bepalingen welke zien op vaststelling van rechtsfeiten, zoals de hoogte van schade, kan Sustainable Outlook zich jegens wederpartij op dezelfde bepalingen beroepen.
 - d. Schadeclaims dienen onverwijld, doch in elk geval binnen dertig dagen nadat de wederpartij bekend is geworden met de schade of een schadeveroorzakend evenement, volledig en schriftelijk bij aangetekend schrijven bij Sustainable Outlook te worden ingediend. Voor niet tijdig, volledig, of niet bij aangetekend schrijven geclaimde schade is Sustainable Outlook niet aansprakelijk.
 - e. Alle bepalingen welke tussen partijen bij deze overeenkomst ter beperking van de aansprakelijkheid zijn bedongen, zijn mede bedongen ten behoeve van de werknemers van Sustainable Outlook en door Sustainable Outlook bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen.
 - f. Ongeacht enig andersluidend beding is Sustainable Outlook niet meer of anders aansprakelijk dan in de voorgaande leden bepaald.
4. Ingeval Sustainable Outlook, ondanks het in het voorgaande leden bepaalde, aansprakelijk gehouden wordt is zij slechts gehouden om die schade te vergoeden die in het desbetreffende geval onder de door Sustainable Outlook gesloten verzekering wordt uitgekeerd, dan wel wanneer Sustainable Outlook in het desbetreffende geval niet verzekerd is het bedrag dat Sustainable Outlook ter zake die schade daadwerkelijk kan verhalen op derden.

Betaling

Artikel 8.

1. Betaling dient steeds zonder korting of verrekening te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum ten kantore van Sustainable Outlook of middels bijschrijving op een door Sustainable Outlook opgegeven bankrekening. Sustainable Outlook behoudt zich echter het recht voor om aan bepaalde kopers slechts te leveren met inachtneming van een kortere betalingstermijn. Sustainable Outlook is gerechtigd, indien zij zulks wenselijk acht, van de wederpartij aanvullende zekerheid voor de betaling van de overeengekomen prijs te verlangen.
2. Bij niet of niet tijdige betaling is de wederpartij naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke handelsrente als bedoeld in art 6:119a BW, gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, welke verschuldigd worden zodra wederpartij in verzuim

raakt. Deze vergoeding bedraagt 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,= van de vordering, met een minimum van € 40,=, 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,= van de vordering, 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,= van de vordering, 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,= van de vordering en 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,=.

3. Korting voor contante of vervroegde betaling wordt niet verleend, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Buiten de hoofdsommen ter zake van diensten en leveranties, de in de voorwaarden omschreven extra kosten en rente als bedoeld in dit artikel, is Sustainable Outlook gerechtigd jegens de wederpartij alle kosten te vorderen, die door tekortkoming in de nakoming van de verbintenis zijn veroorzaakt.
4. Ingeval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, van schorsing van betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de wederpartij, of indien op roerende of onroerende zaken van de wederpartij beslag wordt gelegd, of indien wederpartij op enigerlei tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, waaronder begrepen de bepalingen van deze voorwaarden, zal Sustainable Outlook het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd moest worden, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden en mitsdien nog niet uitgevoerd werk niet te verrichten, zich te onthouden van de levering van nog niet geleverde zaken, respectievelijk de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht van Sustainable Outlook op schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming van de verbintenis en het recht van Sustainable Outlook om bij verzuim de overeenkomst om te zetten tot een overeenkomst tot vervangende schadevergoeding.
5. Elk recht dat wederpartij jegens Sustainable Outlook heeft ten aanzien van aan Sustainable Outlook toebehorende merken en/of auteursrechtelijk beschermde werken komt te vervallen indien wederpartij jegens Sustainable Outlook in verzuim is en, na daartoe bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploot te zijn aangemaand, niet binnen acht dagen na datering daarvan de achterstallige betalingen en de verschuldigde rente en kosten volledig heeft voldaan.
6. In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering, ook die waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, die Sustainable Outlook ten laste van de wederpartij heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

Hoofdelijkheid

Artikel 9.

Al hetgeen - betaling of anderszins - waartoe Sustainable Outlook terzake van de uit enige partnerovereenkomst, overeenkomst tot het verrichten van diensten of deze voorwaarden voortvloeiende verbintenissen is gerechtigd, niets uitgezonderd, is hoofdelijk verschuldigd door de eigenaar of bestuurder van de wederpartij, of door wie dan ook maar beschikkingsbevoegdheid ten aanzien van de zaken heeft, ongeacht of zij de opdrachten aan Sustainable Outlook tot levering van zaken of diensten op eigen naam en/of voor eigen rekening, dan wel voor rekening van derden hebben verstrekt, met dien verstande dat prestatie door één hunner de andere bevrijdt.

Overmacht

Artikel 10.

1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft Sustainable Outlook, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te

schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, ter keuze van Sustainable Outlook, zonder dat Sustainable Outlook tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is. Een en ander laat de verplichting van wederpartij om het reeds geleverde en de reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.

2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid van de wil van Sustainable Outlook onafhankelijk - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien - ten gevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid door wederpartij niet meer kan worden verlangd, daaronder in elk geval begrepen oorlog, revolutie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of storing in het bedrijf van Sustainable Outlook of in dat van één of meer van haar leveranciers, vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, grond- en hulpstoffen of onderdelen, overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, vorst, sneeuwval, ijzel, verkeersstoring, de werking van computervirussen, onderbreking van de aanvoer van energie of drinkwater en overheidsmaatregelen.

Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

Artikel 11.

1. Alle geleverde zaken blijven het eigendom van Sustainable Outlook totdat wederpartij aan al zijn verplichtingen betreffende de betreffende overeenkomst, inclusief de uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen, of daarmee samenhangende verbintenissen jegens Sustainable Outlook heeft voldaan. Tot dat moment wordt de wederpartij geacht de zaken van Sustainable Outlook in bruikleen te hebben. Hij mag de geleverde zaken derhalve, onder meer, niet vermengen, verwerken, verkopen, verpanden of leveren. Hij wordt geacht de zaken uitsluitend voor Sustainable Outlook om niet te houden, zodat Sustainable Outlook behalve eigenaar tevens middels hem de bezitter van de zaken blijft.
2. Sustainable Outlook is onherroepelijk door wederpartij gemachtigd om in geval van niet nakoming of gebrekkige nakoming zonder enige ingebrekestelling de door Sustainable Outlook geleverde zaken tot zich te nemen en daartoe de gebouwen en terreinen van de wederpartij te betreden.

Intellectuele rechten

Artikel 12.

1. Sustainable Outlook behoudt zich nadrukkelijk het merkenrecht, auteursrecht en alle andere intellectuele rechten voor, ter zake van door haar verstrekte websites of vergelijkbare werken, logo's, apps, computerprogramma's, tekeningen, berekeningen, modellen, ontwerpen e.d.. Deze rechten blijven aan Sustainable Outlook toebehoren, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Overdracht van aan Sustainable Outlook toebehorende intellectuele rechten kan slechts geschieden middels een daartoe expliciet strekkende akte.
2. Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van Sustainable Outlook noch gekopieerd, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden. Alle bescheiden en gegevensdragers waarop (beeld-)merken en/of auteursrechtelijk beschermde werken van Sustainable Outlook staan weergegeven of opgeslagen dienen binnen vijf dagen na het eindigen van enig recht om deze te gebruiken aan Sustainable Outlook te worden geleverd.
3. Voor zover Sustainable Outlook aan wederpartij toestemming verleent om aan haar toebehorende (beeld-)merken en/of auteursrechtelijk beschermd materiaal te gebruiken, is wederpartij gehouden dit gebruik te beperken tot het doel waartoe de toestemming strekt.

4. Het is wederpartij, behoudens door Sustainable Outlook ter beschikking gesteld materiaal, verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming gebruik te maken van afbeeldingen, beeldmateriaal of geluidsfragmenten, waarin het portret of het stemgeluid van Lodewijk Hoekstra of Nico Wissing voorkomt of wordt geïmiteerd.
5. Het is wederpartij verboden:
 - Het (beeld-)merk NL Greenlabel te gebruiken voor waren of diensten die niet voldoen aan de NL Greenlabel Principles, welke op aanvraag door Sustainable Outlook worden verstrekt,
 - Het (beeld-)merk NL Greenlabel te gebruiken voor waren of diensten zonder dat er na inhoudelijke toetsing op duurzaamheidscriteria een digitaal duurzaamheidspaspoort en een NL Greenlabel certificaat is verstrekt,
 - Het (beeld-)merk NL Greenlabel te gebruiken voor waren of diensten indien de geldigheid van het digitaal duurzaamheidspaspoort of het NL Greenlabelcertificaat is verstrekt,
 - Het (beeld-)merk NL Greenlabel te gebruiken voor waren of diensten die op de duurzaamheidscriteria of anderszins afwijken van de in de toetsingsprocedure voorgelegde waren of diensten,
 - Na afloop van het van Sustainable Outlook verkregen recht om het beeldmerk NL Greenlabel te gebruiken voor bepaalde waren en diensten, deze waren en diensten aan te duiden met een al dan niet als beeldmerk gedeponeerde afbeelding in de kleuren groen, blauw en wit. (kleurcodes PMS 298, PMS 376).
6. Bij niet nakoming van het in dit artikel bepaalde, zal wederpartij een boete van € 50.000,= (zegge: vijftigduizend Euro) per dag en per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.

Geheimhouding, openbare uitingen

Artikel 13.

1. Wederpartij is verplicht enige informatie welke wederpartij van Sustainable Outlook heeft verkregen en waarvan is medegedeeld dat deze informatie vertrouwelijk is, althans waarvan wederpartij zulks redelijkerwijs kon vermoeden, waaronder informatie betreffende door Sustainable Outlook gehanteerde prijzen, kortingen en vergelijkbare voorwaarden, geheim te houden en niet aan een derde bekend te maken.
2. Wederpartij is verplicht zich in de pers, via sociale media, andere internetdiensten of anderszins te onthouden van enige openbare of binnen beperkte kring kenbare mededeling over Sustainable Outlook en NL Greenlabel en haar partners van negatieve aard of waarvan wederpartij kan vermoeden dat deze schade toebrengt aan de goede naam en faam van Sustainable Outlook, NL Greenlabel of haar partners.
3. Overtreding van enige bepaling in dit artikel leidt, naast het recht op volledige schadevergoeding, tot de verschuldigdheid van een boete van € 50.000,= per overtreding, welke door wederpartij aan Sustainable Outlook is te voldoen.

In dienst nemen van elkaars medewerkers

Artikel 14.

1. Het is wederpartij verboden om zonder schriftelijke toestemming van Sustainable Outlook een medewerker van Sustainable Outlook welke direct of ook maar enigermate mate betrokken is bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen, of op welke rechtsbasis dan ook te

werk te stellen, binnen 1 jaar na het eindigen van die betrokkenheid.

2. Bij overtreding van deze bepaling is wederpartij zonder ingebrekestelling een terstond opeisbare boete verschuldigd, welke overeenkomt met één vol jaarsalaris van de betrokken werknemer, berekend naar het laatste jaar voordat de werknemer door wederpartij tewerk werd gesteld, onverlet de rechten van Sustainable Outlook op volledige schadevergoeding.
- 3.

Tussentijdse beëindiging

Artikel 15.

1. Ieder der partijen is gerechtigd een bestaande overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de ontbinding ervan in rechte te vorderen, indien:
 - de andere partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt;
 - de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd.
2. Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de ontbinding ervan in rechte te vorderen, indien de andere partij ten gevolge van overmacht die langer dan drie maanden duurt, of onomstotelijk vaststaat langer dan drie maanden zal duren tekortschiet in het nakomen van de overeenkomst. Dit recht vervalt indien het niet binnen vier weken na beëindiging van de overmacht is ingeroepen.
3. Sustainable Outlook is gerechtigd een partnerovereenkomst, indien het handelen of nalaten van wederpartij schade kan toebrengen aan de goede naam en faam van Sustainable Outlook, het (beeld-)merk NL Greenlabel of andere partners, op grond van zwaarwegende redenen met onmiddellijke ingang op te zeggen. Tot de zwaarwegende redenen die tot dit gevolg kunnen leiden behoren, onder meer, maar niet uitsluitend, het verhandelen van zaken of het verlenen van diensten onder gebruik van het (beeld-)merk NL Greenlabel, zonder dat bedoelde waren of diensten aan de NL Greenlabel Principles voldoen of het verstrekken van onjuiste informatie bij de procedure tot verkrijging van het NL Greenlabel.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 16.

1. Op alle door Sustainable Outlook gesloten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Sustainable Outlook en wederpartij zullen, behoudens ieders recht het geschil vanwege een spoedeisend belang in kort geding aan de voorzieningenrechter voor te leggen, alvorens elkaar in rechte te betrekken, een eventueel conflict trachten te beslechten middels overleg en, zo nodig, bemiddeling en advies door de Stichting Eerlijk Buitenleven. Ieder der partijen is gerechtigd de zaak aan de gewone rechter voor te leggen, zodra na een eerste schriftelijke melding van het conflict twee maanden zijn verstreken of de Stichting Eerlijk Buiten Leven laat weten dat haar bemiddeling en advies is geëindigd.
3. Alle geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen, zullen, behoudens wettelijke beperkingen, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde Rechter te Arnhem, tenzij Sustainable Outlook er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van de wederpartij of tot een andere bevoegde Rechter.